



Aanvullende voorwaarden van Stichting Noach op de Algemene Voorwaarden voor kinderopvang van de branchevereniging waarbij Noach is aangesloten

Definities

- – Aanvangsdatum: De overeengekomen datum waarop de kinderopvang aanvangt (de ingangs-/startdatum op de Overeenkomst).
- – ContractOuder: Een van de Ouders van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft die de Overeenkomst is aangegaan.
- – Contractdatum: De datum waarop de Overeenkomst is ingegaan.
- – Ouder(s): De bloed- of aanverwant(en) in opgaande lijn of pleegouder(s) c.q. verzorger(s) van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.
- – Overeenkomst: De Overeenkomst met betrekking tot de opvang tussen de Ouder en Stichting Noach, genaamd de plaatsingsovereenkomst.
- – Partijen: Stichting Noach en de Ouder(s).

Algemene voorwaarden dagopvang en buitenschoolse opvang

Op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst zijn onder andere de “Algemene Voorwaarden voor Dagopvang en Buitenschoolse opvang” van de Branchevereniging (hierna: Algemene Voorwaarden) en haar opvolgers waar Stichting Noach bij is aangesloten van toepassing.

Op deze Algemene Voorwaarden is door Noach Kinderopvang een aanvulling geformuleerd (hierna: Aanvullende Voorwaarden). Deze Aanvullende Voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst.

Informatieverstrekking

Informatie over onze dienstverlening is te vinden:

- In deze Aanvullende Voorwaarden;
- In de informatiemap. Deze vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst en wordt verstrekt aan de Ouder bij de rondleiding, danwel de *intake*;
- Op onze website www.noachkinderopvang.nl.

Plaatsingsvoorstel

Het aanbod, geformuleerd in het plaatsingsvoorstel, voor aanvaarding waarvan de ondernemer de Ouder een redelijke termijn stelt, is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken, vervalt het aanbod.

- Het aanbod is 10 dagen geldig, de reactietermijn wordt vermeld in het aanbod.
- Na 6 dagen ontvangt de Ouder een reminder. Hierbij wordt vermeld dat bij geen reactie het aanbod vervalt na de gestelde datum.

- Wanneer het aanbod komt te vervallen door geen reactie op het aanbod dan kan het kind, indien dit door de ouder gewenst is, op de wachtlijst worden geplaatst indien er sprake is van een wachtlijst.
- Indien plaatsing op de wachtlijst gewenst is, dient de Ouder dit kenbaar te maken en hiervoor contact op te nemen met Noach. Wachtlijstplaatsing volgt niet automatisch.

Minimum afname

Noach kan zich voorbehouden een minimale afname te hanteren van 2 dagen.

In geval van een minimale afname dan;

- Kan het binnen het plaatsingsvoorstel voorkomen dat eerst 1 dag tijdelijk aangeboden wordt en een 2^e dag nog op zich laat wachten. Bij aanbod en acceptatie van het aanbod van deze 1^e dag blijft het kind op de wachtlijst staan voor de verplichte 2^e dag. De Ouder geeft aan wat de voorkeursdagen zijn. Zodra voor het kind de 2^e dag beschikbaar komt, wordt deze aangeboden aan de Ouder:
 - Het aanbod is 10 dagen geldig, de reactietermijn wordt vermeld in het aanbod.
 - Na 6 dagen ontvangt de ouder een reminder. Hierbij wordt vermeld dat bij geen reactie het aanbod vervalt na de gestelde datum. Ook vervalt dan de lopende plaatsingsovereenkomst na 1 maand gerekend vanaf de laatste dag van de reactietermijn.

Ondertekenen plaatsingsovereenkomst

Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangen de ouders een automatisch bericht dat de inschrijving ontvangen is. Vervolgens neemt een medewerker van Noach contact op met de ouders om een kennismakingsgesprek in te plannen. Tevens bekijkt de afdeling kindplanning of Noach een plaatsingsvoorstel kan doen overeenkomend met de wens van de ouders zoals aangegeven op het inschrijfformulier.

Wanneer er geen plek is op de gewenste dagen neemt Noach contact op met de ouders om indien mogelijk een alternatief aanbod te bespreken. Kan dit niet dan vraagt Noach of het kind voor de gewenste dagen op de wachtlijst moet worden geplaatst.

Wanneer er een passende plek is, wordt door de afdeling kindplanning het plaatsingsvoorstel met een digitaal ondertekeningsverzoek verzonden aan de ouders via e-mail. Daarin wordt verwezen naar de Algemene en Aanvullende voorwaarden.

Annulering (vóór aanvangsdatum plaatsingsovereenkomst)

- Tot de aanvangsdatum is het mogelijk om de plaatsingsovereenkomst te annuleren. Onder annuleren wordt verstaan:

- a. vermindering van opvangdagen en/of –uren
- b. en/of een gewenste verandering van de weekdagen
- c. en/of het willen aanpassen van de startdatum naar een later moment.

In geval van het willen aanpassen van de startdatum naar een later moment is de nieuwe gewenste startdatum een nieuwe aanmelding. Deze nieuwe aanmelding moet worden aangevraagd via het inschrijfformulier via onze website www.noachkinderopvang.nl. De nieuwe aanmelding wordt in behandeling genomen conform de algemene voorwaarden artikels 4 en 5. Het aanpassen van de startdatum na ondertekening van de plaatsingsovereenkomst, ontslaat de Ouder niet van de betalingsverplichting.

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail. De datum van het poststempel/datum van de e-mail geldt als datum van ontvangst van de annulering.
- Tot 1 maand voor de aanvangsdatum bij annulering van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten 100 euro per overeenkomst.
- Vanaf 1 maand voor de aanvangsdatum bij annulering van (een gedeelte van) de overeenkomst is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van 1 maand opvang voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.
- Over de geannuleerde dagen bestaat geen recht op opvang.

Duur en einde van de plaatsingsovereenkomst

- De plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor de periode tot en met de 4^e verjaardag.
- Vóór afloop van de plaatsingsovereenkomst kan de ouder een verlenging van de plaatsing vragen tot de maximale termijn voor dagopvang, t.w. tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs volgt.
- Verlenging van de plaatsing kan alleen plaatsvinden indien er plek beschikbaar is.
- Bij een mogelijke verlenging van de plaatsing vanaf 4-jarige leeftijd wordt er naast beschikbaarheid ook gekeken naar de schoolrijpheid en het mogelijke pedagogische aanbod van Noach.
- Een verlenging van de plaatsingsovereenkomst wordt schriftelijk overeengekomen.
- Bij een tussentijdse gehele of gedeeltelijke opzegging geldt voor de ouder een opzegtermijn van 1 maand.
- Opzegging door de ouder kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail. De datum van het poststempel resp. de datum van de e-mail geldt als datum van ontvangst van de annulering.

Betaling / niet-tijdige betaling

- Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso van de door de Ouder aangegeven bankrekening, waarvoor de Ouder Stichting Noach heeft gemachtigd.
- De factuur wordt geïncasseerd op de laatste werkdag van de maand voorafgaand aan de maand waarin de opvang zal plaatsvinden.
- De Ouder draagt zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening.

- Noach behoudt zich het recht voor om de plaatsing tijdelijk op te schorten bij een betalingsachterstand, indien ook na herinnering niet aan de betalingsverplichting is voldaan en zonder dat dit de Ouder ontslaat van die betalingsverplichting.
- Noach behoudt zich het recht voor de incasso bij niet-tijdige betalingen uit te besteden aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Ouder.

Overdracht rechten en plichten plaatsingsovereenkomst

Indien de ouder voornemens is de rechten en plichten verbonden aan de plaatsingsovereenkomst over te dragen aan een derde partij, verlangt Noach een schriftelijke, door ouder en derde partij beiden ondertekende verklaring waaruit deze overdracht blijkt. Zonder schriftelijke door Ouder en de derde partij ondertekende verklaring, is overdracht van de Overeenkomst niet mogelijk.

Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien uit de inschrijving en/of tijdens het intakegesprek, dan wel op een later moment blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Noach zich het recht voor aan de plaatsingsovereenkomst extra bepalingen toe te voegen of de plaatsingsovereenkomst te beëindigen.

Contract ouder en ouderlijk gezag

In geval van 2 ouders waarbij beide ouders het gezag over het kind hebben, wordt de plaatsingsovereenkomst aangegaan met één van de Ouders van het kind (hierna in dit artikel: 'contractouder')

Uitgangspunt hierbij is:

- a. Dat beide ouders ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij de plaatsingsovereenkomst beide ouders vertegenwoordigt. De contractouder dient ervoor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toeziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder;
- b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders over de kinderopvang bij Noach dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is.

Ziekte en/of afwezigheid

- Van Ouders wordt verwacht dat zij hun kind(eren) afwezig melden ingeval van ziekte en/of overige afwezigheid.
- Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Ziekte geeft geen recht op restitutie. Indien de verwachting is dat een kind in verband met ziekte langer dan 2 maanden aaneengesloten afwezig is, kan er bekeken worden of een uitzondering gemaakt kan worden. Voorwaarde is dat de Ouder dit op voorhand/in de beginfase van de afwezigheid door langdurige ziekte aangeeft.

Incidentele ruilingen

- Noach Kinderopvang biedt garantie op plaatsing op de in de Overeenkomst overeengekomen vaste opvangdagen; een gemiste opvangdag leidt niet tot 'recht' op opvang op een andere dag.
- Het ruilen van afwezige dagen is geen recht maar een extra service die Noach alleen kan bieden indien er plek is.
- De ruiltermijn voor een afgemelde dag is 1 maand vooruit. Een door de Ouder niet afgemelde dag kan niet geruild worden.
- Ruilverzoeken worden welwillend bekeken, rekening houdend met:
 - a. het aantal kinderen in de groep en
 - b. of de samenstelling van de groep dit toelaat, inclusief het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers en
 - c. Noach hiervoor géén extra personele kosten maakt.
- Een ruildag is kind gebonden en niet overdraagbaar aan andere kinderen uit het gezin.
- Een goedgekeurde ruildag kan niet opnieuw worden geruild.
- Opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag kunnen niet geruild worden.
- Hele dagen kunnen alleen tegen hele dagen worden geruild.

Kinderopvangtoeslag

De Ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

Verstrekken persoonsgegevens

De Ouder is gehouden alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedata Ouders en kinderen en BSN) accuraat en voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst aan Noach te verstrekken, om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na datum van wijziging schriftelijk of per e-mail doorgegeven te worden.

Inzien kind dossier door accountant of certificerende instantie

Door ondertekening van de Overeenkomst geeft de Ouder toestemming voor het inzien van de plaatsingsovereenkomst bij controle door accountant of certificerende instantie.

Klachtenprocedure

De klachtenprocedure van Noach wordt verstrekt via de informatiemap die de ouder bij rondleiding danwel intake krijgt. Tevens staat deze ook op de website: www.noachkinderopvang.nl.

Aansprakelijkheid Noach en Ouder

Noach is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van persoonlijke eigendommen van kinderen en Ouders.

De Ouder is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of het kind worden toegebracht aan Noach of aan derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, waaronder begrepen andere kinderen. De Ouder is eveneens aansprakelijk voor alle schade van Noach die het gevolg is van het feit dat de Ouder zijn verplichtingen in verband met de Overeenkomst niet of niet voldoende is nagekomen, waaronder mede, doch niet uitsluitend, wordt verstaan schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de Ouder omtrent (de opvang van) het kind.

Ouders dienen een WA-verzekering voor hun kinderen te hebben afgesloten. Stichting Noach heeft een collectieve ongevallenverzekering.

Overmacht

Noach is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze aanvullende voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Noach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Noach niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, van overheidswege opgelegde maatregelen, pandemieën, sluiting op advies van de GGD (ingeval van bv. Covid besmettingen, een uitbraak van bijvoorbeeld een kinderziekte), een (tijdelijk) tekort aan pedagogisch medewerkers (bv. door uitzonderlijk ziekteverzuim van medewerkers van Noach), brand, wateroverlast, bedrijfs- en technische storingen enz.

In geval van overmacht zal Noach daarvan onverwijld mededeling doen. Overmacht ontslaat Noach van de uitvoeringsplicht van de Overeenkomst. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.

Wijziging Aanvullende Voorwaarden

Noach heeft het recht de Aanvullende voorwaarden eenzijdig te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Noach zal de wijziging van de Aanvullende voorwaarden ten minste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging aan de Ouders meedelen. Als de wijziging van de Aanvullende voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst, dan heeft Ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen per de dag waarop de wijzigingen in werking treden.